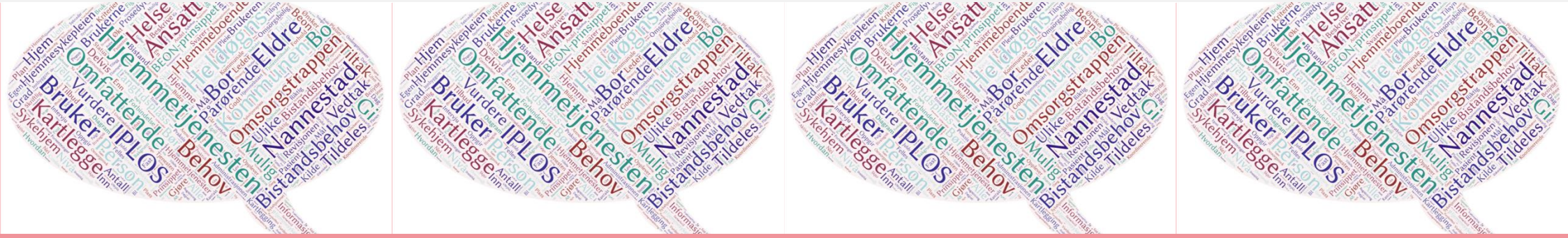
ROMERIKE
REVISJON IKS



Formålet

Formålet har vært å undersøke om det er lagt til rette for et forsvarlig og effektivt tjenestetilbud til hjemmeboende eldre med omfattende bistandsbehov, det vil si et tjenestetilbud som er dimensjonert og tildeles slik at brukere får tjenester på riktig nivå i omsorgstrappen i henhold til BEON-prinsippet.

Hvilke spørsmål besvares?

1. Hvilke tiltak har kommunen iverksatt for å gjøre omsorgstrappen og tildelingskriterier kjent blant ansatte i hjemmebaserte tjenester, og blant innbyggere i kommunen?
2. I hvilken grad er eldre med behov for heldøgns tjenester og/eller med omfattende bistandsbehov plassert på riktig nivå i omsorgstrappen?
   a) Har kommunen startet dreiningen av tjenestetilbudet som beskrevet i kommunalt planverk slik at flere eldre får omfattende bistand i eget hjem?
   b) Tildeler kommunen tjenester på bakgrunn av etablerte rutiner og praksis for kartlegging, vurdering og brukermedvirkning?

Hovedfunn

1. Kommunen har startet dreiningen av tjenestetilbudet fra institusjonsbasert til hjemmebasert omsorg og etablert flere tilbud i omsorgstrappen som prøves ut før det innvilges langtidsplass på sykehjemmet.
2. Ansatte uttrykker at dreiningen av tjenestetilbudet har skapt et forventningspress om å løse oppgaver som de oppfatter ikke ligger inn under hjemmesykepleien.
3. Faktiske forhold som ligger til grunn når det fattes vedtak om tjenester er ikke beskrevet slik forvaltningsloven forutsetter, og det er heller ikke utarbeidet skriftlige tildelingskriterier for flere av helse- og omsorgstjenestene hvor det fattes enkeltvedtak.
4. Brukermedvirkning er i for liten grad ivaretatt i forbindelse med utforming av og vedtak om hjemmesykepleie.

Anbefalinger

1. Kommunedirektøren bør sikre at oppgaver hjemmesykepleien utfører er i samsvar med tjenestebeskrivelsen for tjenesten.
2. Kommunedirektøren bør sørge for at foreliggende utkast til prosedyre for tildeling av hjemmesykepleie blir kvalitetssikret, samt sikre at det utarbeides skriftlige tildelingskriterier for andre tjenester til hjemmeboende hvor det fattes enkeltvedtak.
3. Kommunedirektøren bør snarlig sørge for at enkeltvedtak om helse- og omsorgstjenester beskriver faktiske forhold som ligger til grunn for vedtaket, for å sikre brukerens klagerett.
4. Kommunedirektøren bør gjennomgå rutiner og praksis for å sikre at retten til brukermedvirkning i tilstrekkelig grad er konkretisert og forankret ved utforming og tildeling av tjenester, for eksempel ved å sluttføre arbeidet med en serviceerklæring.